



保障客户权益 乐享安心生活

# 深入开展普及金融知识万里行活动

本报讯(全媒体记者 姚海燕 通讯员 徐铨)6月以来,中国银行北海分行以“保障客户权益,乐享安心生活”为主题,深入开展2025年银行业普及金融知识万里行系列活动,通过积极推进“五进入”宣传模式,构建“点、线、面”相结合的立体化宣传网络,将各类防范非法金融活动的知识转化为通俗易懂的生活指南,全力为市民筑牢金融安全防线。

网点阵地打造金融课堂。每天,该行各营业网点都会开展“金融知识微课堂”。工作人员充分利用客户排队等候的碎片化时间,结合“AI换脸诈骗”“虚拟投资陷阱”等近期高发的新型案例,以通俗易懂的语言讲解风险防范要点。同时,通过发放图文并茂的宣传折页、播放警示视频等方式,将反诈知识自然融入日常服务场景。

商圈宣教筑牢金融安全网。6月10日,中行北海分行联合当地人民银行,在宁春城和安商圈开展金融知识

宣传活动。该行金融宣传志愿服务队化身金融小课堂讲师,针对不同群体开展差异化宣教:为老年群众剖析养老诈骗套路;向年轻妈妈讲解网络刷单骗局;为青年创业者普及网络贷款及征信类诈骗知识;向商户传授反假币技巧,让晦涩的金融知识变得易于理解。

广场互动点亮银发智慧。6月12日,在北海市北部湾广场,由金融监管部门牵头组织的大型活动现场热闹非凡,中行北海分行的展位格外引人注目。针对老年群体特点,该行特别创新加入“反诈知识大转盘”游戏环节,将“保健品诈骗”“投资理财类诈骗”“冒充抖音客服诈骗”等典型案例改编成趣味问答。随着转盘飞转,老人们在思考答题过程中轻松掌握了防骗技巧。65岁的李阿姨拿着答题赢得的小礼品,开心地说:“这种学习方式可有意思多了,以后接到陌生电话我可得多留个心眼。”

校园护航撑起平安保护伞。校园是金融知识普及的

重要阵地之一。6月19日,中行北海分行联合当地人民银行、金融监管总局北海分局以及相关金融机构,走进北海康养职业学院,为即将迎来假期的学生送上“金融知识大礼包”。活动以游戏互动为载体,围绕防范“非法校园贷、网络游戏交易诈骗、兼职刷单诈骗”,以及保护个人征信、拒绝成为电诈工具人等内容展开。工作人员结合学生实际生活场景,通过以案说险、风险提示,有效增强了学生防范非法金融活动的意识,提升了他们的自我保护能力。

此次系列宣传活动累计覆盖群众超万人次,有效丰富了公众金融知识储备,增强了群众信用与风险防范意识。据悉,下一步中国银行北海分行将持续深化“金融为民”服务理念,创新打造更多群众喜闻乐见的宣教形式,优化贴合群众需求的知识内容,进一步延伸“金融知识万里行”服务触角,为维护区域金融安全稳定贡献中行力量。

## 传承红色基因 延伸服务触角

建设银行北海分行学习张富清精神践行『金融为民』

本报全媒体记者 姚海燕 通讯员 吴炫玥

张富清同志以“深藏功名、一心为民”的赤子情怀,诠释了共产党员的初心本色。为将张富清精神融入服务实践,建设银行北海分行通过组建“张富清党员突击队”“张富清金融服务队”的形式,主动走出柜台,深入群众,为行动不便的老年人、时间有限的企业员工、社区“银发客群”等特殊群体提供上门服务,将“柜台”搬到群众身边,用实际行动践行“金融为民”。

医院里,家住银滩镇的张奶奶因病长期卧床,急需换发社保卡以领取医疗补贴。建行银海支行“张富清金融服务队”得知情况后,立即携带移动设备上门服务。从身份核验、信息采集到卡片激活,工作人员全程耐心指导,仅用20分钟便完成换卡业务,并现场演示了如何使用社保卡就医购药。张奶奶握着建行工作人员的手,连声道谢:“我腿脚不好,子女又在外地,多亏你们来办卡,太方便了!”

工地上,建设银行北海分行一支由党员业务骨干组成的“张富清党员突击队”,携带移动金融设备深入北海大道某工程项目部,在烈日炙烤的施工一线,为工人集中办理桂建通卡,解决工人因工作地点问题导致的办卡难、金融服务获取不便等问题。“现场办卡、当场激活,还能直接绑定手机

银行,真是太方便了!”一位工人对本次便捷服务连连称赞。“党员突击队”以金融服务的“硬度”与“温度”,构筑起服务民生工程的坚实堡垒。

社区中,“张富清党员突击队”设立服务点,开展以“走进社区,守护民生”为主题的服务活动,为居民提供三代社保卡的换卡咨询、申领、激活等“一站式”服务,现场工作人员通过讲解与演示的方式,帮助居民快速了解新卡优势并顺利完成相关操作。

在建设银行北海分行,“张富清党员突击队”“张富清金融服务队”传承和弘扬着张富清精神,始终秉持“以客户为中心”的服务理念,为客户提供更优质、高效、贴心的金融服务,用实际行动践行“金融为民”的郑重承诺。

## 走进乡镇普及金融知识



合浦农信社工作人员向群众普及存款保险、反假币、防范电信网络诈骗等金融知识。 陈宗恺 摄

本报讯 近日,合浦县农村信用合作联社联合北海银行业协会、国家金融监督管理总局合浦支局、农业银行北海分行、合浦国民村镇银行在合浦县党江镇开展“普及金融知识万里行”主题活动。

活动现场,农信联社通过悬挂宣传横幅、设立咨询台、发放宣传手册等多种形式,向群众普及存款保险、反假币、防范电信网络诈骗、防范非法集资等与群众日常生活息息相关的金融知识。工作人员还结合典型案例,用通俗易懂的语言向群众讲解金融风险防范要点,特别针对银发群体重点

普及了防范金融诈骗技巧,现场群众积极参与互动,气氛热烈。

据了解,今年以来,合浦农信联社紧紧围绕“保障客户权益,乐享安心生活”主题,创新采用“线上+线下”相结合的宣传模式,累计开展各类金融知识宣传活动30余场次。其中,组织金融专员深入乡镇、社区、校园开展“金融知识下乡”活动11次,发放宣传资料1500余份,惠及群众2000余人次,有效提升了县域金融知识普及的广度和深度。

(陈宗恺)

## 共建金融红色教育基地

本报讯(全媒体记者 姚海燕 通讯员 肖毅)6月27日,兴业银行北海分行与北海市现代中等职业技术学校共建的“金融红色教育基地”揭牌仪式,在该校爱国主义暨国防教育展馆举行。

在参观了该校的爱国主义暨国防教育展馆后,兴业银行北海分行的工作人员沉浸式体验了国防教育器械,大家深切感受到学校“厚德强能,尚文崇军”的校训精神,对其将爱国情怀深植于人才培养全过程的创新育人模式予以点赞。

揭牌仪式过后的座谈会上,兴业银行北海分行负责人表示,此次合作是双方传承红色金融血脉、服务社会的切实行动。未来双方将以党建联建为引领,依托学校教育基地平台,整合资源优势,联合开展金融知识进课堂、反诈知识讲堂、红色金融史讲座等活动,提升学生防诈反诈意识,化身金融知识传播者,营造从学校延伸到家庭的金融消费者保护正面宣传环境。

北海市现代中等职业技术学校负责人表示,期待双方积极推行校企合作,把学校基础理论知识与社会实践相结合,引入优秀的金融机构实践教育资源,提高师生甄别新型诈骗手段,引导在校学生主动抵制不良消费行为,拒绝买卖电话卡、银行卡等违法行为,为北海市区反诈工作作出应有的贡献。

据悉,今后,基地将整合校银双方优势资源,致力于打造一个融合红色金融知识普及、消费者保护宣传和国防教育体验的特色平台,为培养担当民族复兴大任的时代新人贡献力量。

## 深化禁毒宣传教育

本报讯 近日,华安保险北海中心支公司以“珍爱生命 远离毒品”为主题,开展“6·26”国际禁毒日专题培训活动。通过员工教育辐射公众,强化毒品危害认知及风险防范能力,助力构建“无毒社会”。

培训主要通过毒品知识讲解、案例警示教育、法律法规解读等形式,强化员工禁毒责任意识,共筑社会安全屏障。公司全体员工以“线上+线下”的方式参与了培训。同时,该公司还组织员工积极转发广西禁毒公众号主题日宣传文案,扩大禁毒宣传覆盖面,提高民众对毒品的认识,号召全民参与禁毒行动。

华安保险北海中支相关负责人表示,将以本次培训为契机,深化禁毒宣传教育,强化员工禁毒意识,积极参与禁毒宣传普及,共同营造“全民禁毒、健康无毒”的良好氛围。今后将持续开展禁毒宣传活动,将禁毒知识送到千家万户,倾力筑牢禁毒防线,守护平安家园,为构建无毒社会贡献华安力量。

(郑茜文)

## 足不出户快速获赔

本报讯 近日,富德生命人寿北海中心支公司凭借高效便捷的理赔服务和“以客户为中心”的服务理念,受到了客户的赞扬,并接到了客户送来的锦旗。

2019年3月,张女士为自己投保《富德生命康健无忧重大疾病保险(2018版)》保额10万元,并附加了《富德生命附加意外门急诊医疗保险》保额5000元,《富德生命附加住院医疗费用补偿医疗保险(D款)》5000元。不久前,张女士被确诊患上乳腺癌,随后,张女士想起了自己曾经购买的保险,遂拨打了公司的客服热线报案。

了解到张女士的情况后,北海中支的理赔服务人员第一时间主动与她取得联系。因为张女士居住在县域,且正在接受治疗,行动不便,为了让客户少奔波、少操心,理赔人员告知张女士无需亲自到公司,而是通过邮寄理赔资料的方式办理业务。随后,理赔人员还通过电话和微信,耐心细致地指导张女士准备各项理赔所需材料。

收到张女士的资料后,该公司理赔部门迅速启动理赔程序,对资料进行仔细审核,快速完成了理赔流程。很快,张女士就收到了理赔款106000元。“没想到不用出门,仅仅邮寄资料就能这么快拿到理赔款,富德生命人寿的服务太贴心、太高效了!”张女士感激地说道。为了表示对理赔服务认可,她特意定制了一面印有“服务诚信专业 理赔快捷方便”字样的锦旗,委托家人送到了北海中支。

(周菲菲)

## 奏响耕耘序曲 护航百姓“丰”景

本报讯 自6月以来,北海市区农村信用合作联社全体干部员工紧跟“双过半”行动号角,树牢“存款立社”理念,不断创新金融服务,以更全面、更优质的金融服务用心赢客户,奏响六月耕耘序章,护航百姓“丰”景。

北海市区联社营业部紧盯政银合作、信贷投放等关键环节,有效推动对公存款稳步增长。针对财政等重点领域账户,积极捕捉信息源,与联社机关上下联动,积极对重点客户沟通营销,确保机构类对公存款稳增长。同时,做好信贷客户上下游营销,强化信贷资金闭环管理,促进信贷资金在本网内流动留存。截至6月19日,营业部对公存款较年初新增2.24亿元。2025年新发放对公贷款2.3亿元,存款回存1.2亿元。

北海市区联社南康信用社深刻践行“存款立社”理念,全员发力,精准施策,推动存款业务实现显著增长。南康信用社凝聚力量,深耕本土市场,巩固储蓄根基,聚焦个体工商户、种养大户等基础客群,实施网格化管理。通过常态化外拓走访,深度激活辖区储蓄潜力,为业务稳健发展奠定坚实基础。并且聚焦对公突破,实现



该联社工作人员为有融资需求的客户进行服务。(市区联社供图)

跨越增长,精准锁定城乡养老、被征地农民及社保医保等关键账户的单位,积极开展银政党建共建活动,深化合作关系,提升客户黏性,带动对公存款跨越式增长。积极主动对接港区征收项目,提前掌握

征地计划及片区信息;强化与村委会联动,高效批量开立生产队账户;依据补偿大户名单,逐户精准对接营销开卡,引导资金沉淀。对于非本社代发客户,多渠道动员转存定期,实现征地资金从源头到留

存的闭环式管理。截至6月19日,南康信用社各项存款比年初增15202万元,完成率131%,其中对公存款比年初增8793万元。

北海市区联社福成信用社通过党建引领、考核激励、政企合作及服务乡村振兴等多维度举措,在贷款投放、存款增长及社保卡换发等方面取得显著成效,完成率在全市均名列前茅。福成信用社以党建引领业务,深化政企合作,对接重大相关项目,开立对公账户吸纳存款。积极推进第三代社保卡采集、更换及激活等相关工作。优化绩效考核机制,以精细化考核赋能业务发展。福成信用社以个人考核为导向,制定了网点二次考核方案,细化考核指标与绩效挂钩,进而激发员工营销积极性。加大外拓营销力度,深挖潜在金融需求。福成信用社以“整村授信”工程为依托,主动营销和上门服务,持续加大支农支小信贷投放力度。在营销信贷产品的同时,积极拓展存款、社保卡等多元化金融服务。截至6月19日,福成信用社各项存款比年初增13558万元,完成率128%,其中储蓄存款比年初增12388万元。

(刘昆宁 郑秋艳)