



铁山港区政法委工作人员走访商铺,讲解铁路安全相关知识及法律法规。



铁山港区文明办、铁山港区妇联组织学生到扫管爱国主义教育基地,开展“好家风传万代 好家训润万家”家庭文明建设主题活动。



民警夜间在企业周边巡逻,守护企业安全。

1994年,铁山港区在滩涂中起步建设,曾因渔船纠纷频发、环境治理粗放、公共参与不足,被贴上“治安洼地”的标签。30年后的今天,这里发展成为拥有千亿级临港工业集群的工业强区,夜市繁荣,机械轰鸣,巨轮穿梭,企业安心发展,群众幸福生活,展现“治理有效、发展有力、群众有感”的“强区善治”新面貌。

从“治安洼地”到“善治强区”,蜕变之钥,在于党建引领。30年风雨兼程,铁山港区以党建“一根针”穿起治理“千条线”,用“平安密码”解锁向海图强之路,通过网格赋能基层治理创新,建立多元化纠纷解决机制,打造新时代“枫桥经验”,同时注重文化引领推动乡村振兴,绘制出一幅“共建共治共享”的基层治理新画卷。

一组数据见证跨越:基层党组织从建区之初的161个拓展至如今558个,党员人数从3528人攀升到6180人。群众安全感满意度攀升至2024年的98.6%,“平安铁山港”考核长年高居自治区前列。2017年,铁山港区获2013—2016年度全国平安建设先进县(市、区、旗)称号,2021年、2023年两次获评“平安广西建设活动先进县(市、区)”。

平安筑基:从“治安洼地”到“平安高地”

华灯初上,铁山港区夜市商烟火气升腾,人流如织。烧烤摊主李女士一边翻动烤串,一边说:“以前总担心有人闹事,现在‘夜市跑团’来回巡逻,生意安心多了!”这份踏实,源自铁山港区30年对平安建设的深耕。30年前,铁山港区产业初兴,治安薄弱,盗窃、纠纷案件时有发生,群众安全感低。如今,这里园区秩序井然,企业安心发展。2024年全区刑事警情同比下降42.87%,群众安全感满意度跃升至98.6%,平安成为最亮底色。

变化始于警务革新。在玖龙纸业工地不远处,蓝白相间的街面警务室24小时亮灯。今年5月,警务室联动辖区派出所15小时破获通信基站被窃案,追回损失10万元。目前,全区4个街面警务室辐射70余处工地、230家商铺,构建“一点触发、多点响应”安防网,处警效率提高73%,重大警情平均到场时间缩短12分钟。

在铁山港(临港)工业区,活跃的“铁警跑团”成为企业发展的“守护盾”。“铁警跑团”作为社会治理创新的“铁山港模式”,以“夜市跑团”巡逻夜市、“护企跑团”驻守工地、“业务跑团”上门服务三支队伍为核心,构建“街面警务室守点+跑团巡逻+派出所防面”立体防控体系,编织全域平安网,精准服务发展一线。2024年,“铁警跑团”排查风险隐患132起,化解涉企矛盾45起,追回欠薪95.64万元,涉企侵权警情同比下降19%,上门服务30余家企业,千余名职工实现居住证“零跑腿”。辖区南康派出所“一窗通办”错时服务办结业务130件,企业满意度达99.2%。

科技为平安注入“智慧基因”。全区26个村(社区)的视联网监控无声运转,1006个公安天眼探头、58个综治监控、5659个民用摄像头组成“智慧天眼”,覆盖港口、海岸线与街头巷尾,让风险无处遁形。

平安不仅是发展基石,更是民生福祉。铁山港区向海而治,聚焦涉海风险,联合多部门严厉打击走私、偷渡等违法犯罪,严密港口、海岸线治安防控,严整涉海涉渔乱象。2024年

从“治安洼地”到“善治强区”

铁山港区30年绘制『共建共治共享』基层治理新画卷

本报全媒体记者 罗远燕

以来,铁山港区立案查处非法养殖、非法占用海域(岸线)、非法捕捞案件共45宗,清理非法网箱、占海螺桩、螺场约8000亩,捍卫了12个临海村委1万多名群众赶海权益,守住了海洋生态红线,织密了沿海治安防线。

30年来,铁山港区始终把维护政治安全和社会稳定作为头等大事,将“平安善治”置于首要位置,以改革破题、科技赋能、共治聚力,将平安刻入“城乡血脉”,护航向海而兴。今年第一季度,全区群众安全感指数持续提升,社会治安形势向好。“安防有力、服务便捷,企业轻装上阵,发展更有底气!”广西北港新材料有限公司安全部门负责人刘海峰由衷赞叹。

网格赋能:从“诉求无门”到“一网通办”

“再也不用喝咸苦水了!”2024年11月,兴港镇石头埠社区供水扩网工程竣工,赤江陶瓷厂廉租房小区居民老黄拧开水龙头,看着清流奔涌,感慨万千。此前,因地下水水质问题,居民多次通过12345热线反映诉求。铁山港区依托“网格吹哨、部门报到”机制,由纪委监委督办、农水局牵头、水利部门勘测、湖海公司施工,多方协同发力,仅用半年完成引水工程,保障300余户群众饮水需求。

针对农村饮水安全等民生痛点,铁山港区以“解决一件事”推动“办好一类事”,完成赤江陶瓷厂供水工程后,全区摸排形成农村饮水问题清单,建成南康镇莲塘村供水工程等百余个个人饮水工程,让数万群众喝上“放心水”,实现“民有所呼、我有所应”。

这正是铁山港区以党建引领网格化治理破解民生难题的写照。30年前,基层治理力量薄弱,群众诉求常石沉大海;如今,全区262个网格织就“全域治理网”,工单办结率、矛盾化解率均达100%,实现“事在网中办、难在格中解”。从“诉求无门”到“一网通办”,网格化治理翻开了铁山港区基层治理新篇章。

制度筑基,方能行稳致远。铁山港区以党建为引领,创新构建“一网统筹、多网融合”治理体系,成立社会治理网格化指挥中心,出台网格长考评、积分奖励等配套制度;建立“4+N”网格工作模式(1名县区挂点领导、1名乡镇指导员、1名村党支部书记、1名网格长+N名网格员),将党组织嵌入网格末梢。目前,全区配备25名县区挂点领导、31名乡镇网格员指导员,44个村(社区)党组织书记兼任网格长,262个网格实现党支部或党小组全覆盖。化身“红色哨兵”的268名网格员,推动了问题在“家门口”解决。

机关党员通过“先锋报到”机制下沉网格,将“身份优势”转化为“服务实效”。2024年,铁山港区机关党员累计开展环境整治、助老扶幼等志愿服务2353项,破解民生难题千余件。

智慧赋能提升治理精度。铁山港区依托北海市社会治理网格化指挥平台,打通12345热线“自上而下”与网格“自下而上”双通道,构建“一网统筹、多网融合,网格吹哨,多方响应,上下联动、高效处置”治理闭环。2024年,全区受理热线下派工单4900余件,网格上报工单1万余件,涵盖矛盾纠纷、安全隐患等领域,100%化解在网格内,群众满意度达96.5%。

从一杯“放心水”到一张“全网网”,铁山港区以“小网格”撬动“大治理”,将制度优势转化为行动方向,组织力量凝聚为执行合力,群众智慧激发为善治动力,走出“党旗飘在一线、问

题解在基层、民心聚在网格”的新路。“以前有事找不到门,现在有问题找网格员!”南康镇居民张铭津点赞道。

枫桥新篇:从“矛盾上交”到“就地化解”

“本以为地租要打水漂,现在全额拿回。”2024年9月26日,营盘镇石村村委316户2000余村民领到了3年地租274.68万元,村民陈明盛笑道。2016年,村民将千亩土地租给企业发展光伏农业,但2021年起租金迟迟未付。村民多次交涉未果,矛盾一度激化。2024年5月,村民向铁山港区社会治安综合治理中心求助。区委政法委统筹协调区人民法院、信访局、农水局、司法局及营盘镇联合接访,历时5个月成功化解矛盾,促成协议签订并放租。

“以前遇事跑断腿,现在解纷不出门!”陈明盛的话道出了铁山港区基层治理效能的变迁。该区投资130万元高标准打造“一站式”解纷平台,科学设置引导受理区、多元化解区、指挥调度区等功能分区,汇聚7个中心业务,设立8个服务窗口,推动25个部门专家“坐堂会诊”。群众“进一扇门”,即可实现信访接待、纠纷调解、诉讼服务、法律咨询、心理疏导等诉求“一揽子解决”。2024年4月平台运行以来,累计受理群众来访224批1264人次,办结矛盾纠纷176件,办结率99.43%。

数据赋能提高效率。铁山港区依托区、镇、村三级综治中心,充分运用“珠事善解+社会治理信息+矛盾纠纷多元化解智慧系统”三大平台的“矛排调处”功能,构建“网格排查—平台分拨—部门联动—闭环反馈”全链条闭环解纷机制,变纠纷“中转站”为问题“终点站”。2024年以来,全区排查矛盾纠纷729起,办结728起,办结率99.86%。

机制创新让治理触角深入基层。铁山港区聚焦“全方位监测、全覆盖排查、全过程调处”,创新落实监测预警、多元化解、督办考核三项机制,“分级+分色”抓实排查化解。政法干部下沉基层开展风险隐患“三级联动”调度,创新“红黄蓝”三色预警管理,实行日办理、周调度、月小结、季研判、年总结的“五环调度”制度,推进矛盾纠纷“防于未发、化于基层、止于诉前”。2024年,铁山港区召开矛盾纠纷工作调度会13次,推动解决矛盾纠纷、涉稳问题80起。

30年前,基层治理资源分散,群众解纷“诉求无门”;如今,“一站式”平台、智慧化系统、网格化机制协同发力,绘就了“枫桥经验”新图景。2024年以来,全区排查办结各类矛盾纠纷519件,办结率100%,实现“矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位”。

善治共生:从乡土旧貌到文明新景

初夏,营盘镇石村村委,一场“回娘家”活动诉说着乡村变迁。百余名外嫁女踏上故土,红毯两侧的西瓜、甜瓜摊位取代昔日攀比的高档礼盒。舞台中央“孝老爱亲·移风易俗”标语醒目,豪车随礼与铺张宴席已成往事。红白事“五个统一”标准遏制了攀比,省下的钱用于修路、助学、敬老等公益,村中红白事开支近年锐减近半,公益捐赠连年攀升。82岁的陈秀英感叹:“往年比排场,今年比心意,这才是回娘家的意义。”这场从“面子”到“里子”的嬗变,是铁山港区“一约四会”治理模式的成果,更是该区建区三十载以善治破题、用文明塑魂的实践。从“管不住”到“共治理”,该区以“积分制”破题,将环境整治、移风易俗等量化为指标,让村民从旁观者变为参与者。兴港镇梁山村“文明实践积分超市”可用积分兑换生活用品;小马头村将积分制融入产业发展;南康镇秋塘村年兑换积分逾1500分,激活“共治共享”热情。如今,铁山港区居民红白事不再攀比,大家争做志愿服务,积分成了荣誉证,文明新风在量化激励中扎根。

村中威望人士为乡村治理注入活水。石村律师罗思锋出资修广场、办非遗展,化解纠纷30余起;企业家陈小龙返乡打造珠乡山庄,融合渔村文化与旅游,带动村民增收;兴港镇乡贤设立“兴港教育基金”资助困难学子……铁山港区以乡情为纽带、政策为支撑,吸引120余名企业家携技术、资金、文化回归,推动大棚果蔬等特色产业集群突破0.96万亩,引入投资超3亿元,成为乡村振兴强劲引擎。

文明塑形,更需铸魂。近年来,铁山港区以习近平新时代中国特色社会主义思想为主线,以社会主义核心价值观为引领,推动263份村规民约上墙,万余人次移风易俗劝导队入户。铁山港区道德评议会每年评选“文明家庭”“星级文明户”,新时代文明实践站年均举办书法下乡、趣味运动会等活动20余场,留守儿童关爱活动惠及100余人次。全区累计开展道德模范事迹展播、“公益电影放映”等文明活动180场次。文明新风如春风化雨,浸润千家万户。

三十载耕耘,善治结出硕果:全区累计获得各级文明家庭11户(其中全国文明家庭1户)、自治区级文明村9个。南康镇获批为全国文明镇,南康镇高田村等3个村获评为全国文明村,兴港镇婆围村等12个村(社区)获评“广西平安村(社区)示范点”,成为基层善治标杆。

(本版图片除署名外均由铁山港区委宣传部提供)



全国文明镇——南康镇镇区航拍图。何蕾摄