



出台措施推动个人贷款业务加快发展

“安居+创业+风控”三链服务惠及千企万家

本报讯(全媒体记者 姚浩燕 通讯员 戴好)今年以来,工商银行北海分行紧扣民生金融需求,创新构建“安居+创业+风控”三链协同服务体系,推动个人贷款业务加快发展,助力安居梦、护航创业路。截至3月末,该行个人贷款累计投放超3.2亿元,其中个人贷款重点产品(住房、信用、房抵组合贷)累计投放超2.3亿元,投放量同比增幅达94%,并创下“退役军人乐业贷”广西工行系统首单等多项突破。

“安居链”梯级服务圆梦万家灯火。该行通过“按揭服务提质+二手房市场扩容”双轨战略,满足新市民梯度安居需求。建立房企准入“3日快审”机制,一季度完成5

个新建楼盘项目准入。深化与重点二手房中介机构的业务合作,带动二手房贷款一季度投放超1.6亿元,同比激增11倍,投放量在广西工行各二级分行中排名第四。同时,该行还大力推广“房抵组合贷”等创新产品,精准满足居民改善型住房、家装消费及经营周转等多元化融资需求。

“普惠链”精准赋能激活民企动能。该行打造“重点群体扶持+小微商户振兴”服务矩阵,助力扩内需、促消费、稳就业。推进拥军金融创新,落地广西工行首笔“退役军人乐业贷”,支持退役军人创业创新,助力构建“创业培训—金融支持—就业增收”生态链。运用“商户流水数据+网格化

地推”双维触达,落地工行创新产品“助商组合贷”破解抵押难题,截至4月末,累计发放贷款金额70万元,惠及4户小微主体和个体工商户。

“风控链”智能护航筑牢安全屏障。该行构建“全周期+数智化”风控管理体系,不断提升智控水平和个贷资产质量。建立中介机构“白名单+动态评级”机制,严把合作机构资质关,对中介机构业务质量和管理规范性进行重点监测。严格落实贷款“五真实”管理,全方位做好贷前风险管控。运用AI模型加强贷后风险预警,强化逾期贷款清收处置机制。创新运用诉讼催收、资产证券化等手段,持续提升风险化解效能。

跨境金融服务平台推广迈上新台阶

广西首批“境内运费外汇支付便利化”应用场景业务落地

本报讯(全媒体记者 姚浩燕 通讯员 花素芸)近日,在国家外汇管理局北海市分局的专业指导下,桂林银行北海分行在跨境金融领域实现重大突破——率先成功落地广西首批跨境金融服务平台“境内运费外汇支付便利化”应用场景业务。业务落地当天,桂林银行北海分行便通过该创新场景为2户企业办理运费支付2笔共计1.02万美元。

跨境金融服务平台“境内运费外汇支付便利化”

应用场景是国家外汇管理局为进一步提升金融服务实体经济质效推出的创新举措。该场景通过提供对发票真实性、是否超额使用等核验服务,为银行办理境内运费外汇支付业务提供贸易背景审核便利,提高银行业务办理效率。

场景上线后,桂林银行北海分行积极参与试点,充分发挥“汇小二”外汇金融服务队的专业力量。服务队深入企业开展宣传推广工作,主动与付汇申

请企业开展线上对接,有效推动政策红利精准惠及涉外实体。

据该行相关负责人介绍,未来桂林银行北海分行将持续深化“科技+金融+场景”融合创新,充分发挥平台境内运费付汇便利化优势,持续提升跨境金融综合服务水平,为北海市涉外经济发展注入更多金融“活水”,为西部陆海新通道建设注入强劲金融动能。

跨境金融数字化服务取得新突破

广西中行首笔资本项目收入线上境内支付业务成功办理

本报讯(全媒体记者 姚浩燕 通讯员 韦迪斯)“通过中国银行企业网银就能在线完成资本项目资金划转,全程无纸化、零跑腿,773万元的境内支付业务高效办结,这为我们企业节省了大量时间和人力成本!”北海某企业财务负责人对中行数字化服务高度评价。日前,中国银行北海分行在国家外汇管理局北海市分局指导下,成功落地广西中行首笔资本项目收入线上境内支付业务,标志着跨境金融数字化服务取得新突破。

据了解,为贯彻落实中央金融工作会议精神,积极响应中国人民银行、国家外汇管理局《关于提升银行办理资本项目业务数字化服务水平的通知》要求,该行率

先推进资本项目业务全流程数字化改造,通过“线上申请、智能填单、电子审单”的创新模式,实现资本项目业务办理“一次不用跑”,显著降低企业运营成本,提升跨境资金结算效率。

在具体推进过程中,该行多措并举推动业务落地。首先,广泛开展政策宣讲,依托政策宣讲会、金融知识宣传月、银企微信群等方式广泛开展宣讲,让更多涉外主体了解、知悉政策;其次,专题开展试点调研,对辖内几家资本项目业务量较大的企业发放调查问卷,重点了解企业需求、建议;第三,精准辅导业务落地,督促辖内开户网点,了解业务流程,熟悉操作步骤,掌握审核要点,

做好试点政策落地准备。最终,该行在国家外汇管理局北海市分局的辅导、推动下,成功实现银企信息共享,促成该笔资本项目数字化业务落地。

据悉,下一步,中国银行北海分行将持续深化“汇小二”服务机制,大力推广资本项目便利化政策,通过举办专项培训、优化线上服务平台功能等方式,进一步提升便利化政策的知晓度与覆盖面。同时,持续深化与监管部门、企业的合作,以更高效、智能的跨境结算服务支持北海外向型经济发展,为打造面向东盟的金融开放门户贡献中行力量,助力区域经济与跨境金融的高质量融合发展。

打造“银发金融”服务新标杆

本报讯(全媒体记者 姚浩燕 通讯员 章虹)近日,建设银行北海分行海城支行举行“养老金融特色网点”揭牌仪式。该网点是建设银行总行第二批、北海分行首家专业养老金融服务网点,标志着建设银行北海分行在养老金融服务领域实现重要突破。

据了解,该养老金融特色网点以“健养安”为特色品牌,以“智慧适老”为设计理念,着力打造“五个一”服务体系。“五个一”即一套专属金融产品组合、一支专业养老规划师团队、一个无障碍服务专区、一系列社区养老主题活动、一条医养结合绿色通道。硬件设施方面,网点配置了智

能排队手环、大字体指示牌等28项无障碍服务资源和适老设备,同时保留传统服务窗口,实现“科技+温度”的双重保障,为老年客户提供温馨细致服务。

“我行将以此次揭牌为新起点,三年内实现养老金融服务网点县域全覆盖,擦亮‘健养安’服务品牌,让每一位老年客户都能享受‘金融+生活’的专属服务体验。”建设银行北海分行相关负责人表示,该行将持续打造适老化服务环境,深化养老金融服务创新,加强与养老机构、医疗机构等的合作,整合各方资源,构建多元化的养老金融服务生态,为老年客户提供全生命周期的金融服务。



银行工作人员向老人开展特色金融服务。(建行北海分行供图)

“凤梨”变身致富“黄金果”

合浦农信联社金融专员在乌家镇田间调研凤梨生长情况。

近日,合浦县乌家镇大新村500亩金钻凤梨基地果实丰收。“感谢农信社第一时间向我提供了上门融资服务,解决了经营初期资金短缺的难题。”近年来,合浦县农村信用合作联社持续打造“整村授信”工程,以金融“活水”精准引灌特色产业。作为“整村授信”首批受益者,职业经理人陈大姐通过农信社“兴农贷”获得了30万元信贷资金支持。此后,她在地方政府的支持下,带领广大村民将500亩流转土地建成为现代化种植基地,实现了如今乌家金钻凤梨产量、销量“双丰收”,让“凤梨”变身致富“黄金果”。

本报通讯员 张业玲 摄

“凤梨”变身致富“黄金果”



成功举办“AI赋能金融·北海青年说”主题活动

本报讯(全媒体记者 姚浩燕 通讯员 吴炫玥)为积极引导新时代金融青年坚定理想信念、厚植家国情怀、勇担时代使命,日前,北海市金融团工委联合中国建设银行北海分行团委共同举办“AI赋能金融·北海青年说”主题活动。来自国家金融监督管理总局北海监管分局及北海市14家金融机构的青年代表围绕“技术+业务”融合发展主题,深入探讨人工智能技术在金融领域的应用现状与发展前景,持续增强金融青年的数字化素养和创新实践能力。

在案例路演环节,青年代表立足自身岗位实践,围绕“AI+金融”在本地化部署、智能风控、数据分析、精准营销等重点应用场景进行案例展示

与经验交流。代表们紧扣技术定义、功能实现、应用价值与潜在挑战,系统阐述了各机构在智能化转型中的探索路径与实践成果,深度剖析了AI如何提升金融业务质效与客户体验,并就可能存在的局限性与改进方向进行了深入思考。交流内容兼具深度与启发性,充分展现出北海金融青年敢于突破、勇于实践的精神风貌,也为行业内技术赋能的可行路径提供了有益借鉴。

为进一步夯实技术理解与实操认知,活动特别邀请了广西产业技术研究院人工智能与大数据应用研究所的黄晶老师进行专题授课。黄老师围绕AI技术的底层逻辑、演进路径与行业应用,系统讲解了从“工具使用到场景挖掘”“场

景挖掘到价值贡献”“价值贡献到创新共建”三大方向的融合应用路径,并结合实际案例,对青年代表在互动提问环节中提出的“AI是否会加剧人才竞争”“如何通过技术手段提升营销转化效率”等问题进行深入解析,理论结合实践、条理清晰,获得现场一致好评。

沙龙活动还通过互动交流、知识竞答、趣味游戏等形式,打造轻松愉悦的互动氛围,有效激发了青年员工参与热情与团队归属感,增强了青年金融人之间的沟通协作与团队凝聚力。青年代表围绕“如何看待AI发展”“青年如何在智能时代中实现自我价值”等话题踊跃发言,分享心得,欢声笑语中释放青春活力,为活动画上温暖动人的句号。

启动广西政策性农业保险服务质量评价检查

本报讯 日前,广西北部湾保险行业协会组织人保财险、太平洋产险、北部湾财险、国寿财险、中华财险、平安财险六个公司执行小组成员开展2024年度广西政策性农业保险服务质量评价交叉检查工作,对六家政策性农业保险承保公司进行评价。当日上午,该协会组织六家公司执行小组成员在协会二楼会议室对本次车险检查结果进行座谈商讨。

从评价结果看,2024年六家公司的评价得分比去年有所上升,服务能力稳步提升。其中结案率、政府满意度、农户满意度方面都有所上升。但档案真实性、完整性、查勘时效、核损时效等指标有所下降。(张小霞)

现金服务惠民生
反假宣传“零距离”

本报讯(全媒体记者 姚浩燕)近日,兴业银行北海分行走进覃家小镇广场,开展反假币知识普及、零钱兑换服务优化等宣传活动,以务实举措提升居民金融安全意识,畅通现金支付环境。

活动中,兴业银行工作人员通过真假币实物对比、案例讲解等形式,向居民传授“一看二摸三透光”的快速鉴别技巧,揭露假币调包、购物找零诈骗等常见手法,并现场提供免费鉴别服务。同时,针对老年群体及商户零钱兑换需求,该行推出“零钱包”定制服务,提供不同面额组合的现金包,实现“零钱兑换随用随取”。不少商户表示,线上预约零钱上门兑换服务省时省力,解决了日常经营中的找零难题。

此外,该行联合社区网格员深入周边商户,摸排零钱包备付情况,张贴“支持现金支付”标识,倡导商户签署《不拒收现金承诺书》,并发放大字版宣传手册,帮助老年人跨越“数字鸿沟”。

据悉,活动由该行党员先锋队牵头,通过“党建+宣传”模式凝聚服务合力,未来计划将服务延伸至社区、农贸市场等场景,结合短视频、线上答题等形式扩大宣传覆盖面。此次行动通过“宣传+服务”双线推进,既强化群众反假防诈能力,又优化零钱供给效率,彰显了金融机构守护民生金融安全、助力普惠支付的责任担当。