



外汇业务赋能 助力面向东盟金融开放门户建设

本报讯(全媒体记者 姚浩燕 通讯员 邓露丝)随着我国对面向东盟的金融开放门户建设的深入推进,北海作为重要的沿海城市,在区域经济合作中扮演着愈发关键的角色。今年以来,工商银行北海分行充分发挥自身在外汇业务领域的专业优势,为推动金融开放门户建设贡献力量。截至2025年3月末,该行累计办理面向东盟对公跨境收付业务21笔,金额超1635万美元;对私跨境收付业务26笔,金额超15万美元,辐射越南、马来西亚、泰国、新加坡、印度尼西亚等东盟国家。

创新服务模式,提升跨境金融服务效率。为满足企业不同的跨境金融需求,该行组建“汇小二”外汇金融服务队,为企业提供跨境结算、汇率避险等一揽子解决方案。“汇小二”服务队通过“诊断式走访”精准对接需求,成功为某能源公司定制泰国木薯干进口的进口信用证服务,高效办结4笔跨境支付,金额达1153.74万美元,破解企业跨境结算时效难题。同时,该行还积

极宣传推动个人客户优先使用跨境人民币结算,畅享面向东盟金融开放带来的红利。截至3月末,该行为个人客户办理面向东盟跨境人民币收付业务7笔,金额为22.60万元人民币,辐射马来西亚、印度尼西亚、柬埔寨等东盟国家。通过宣传普及跨境人民币可以规避汇率风险,手续简便快捷,降低交易成本等诸多特点,有效增强了个人客户采用人民币跨境结算的积极性和主动性,为推动人民币国际化进程添砖加瓦。

创新金融产品供给,满足多元融资需求。随着北海与东盟各国经贸合作的不断深化,企业的融资需求呈现出多样化、个性化特点。该行敏锐捕捉市场变化,加大科技金融产品宣传力度,积极做好“跨境金融区块链服务平台”推广应用,推广一系列契合东盟贸易企业需求的融资产品。针对贸易型企业资金周转快,融资需求急的特点,该行指导所辖支行网点强化跟踪营销,向客户积极推广通过平台可以实现出口关单有效校验,缓解中小企业融资难的优势,并

在有效把控风险的基础上,不断提高审核审批效率,获得客户认可。截至3月末,该行为辖内向马来西亚出口企业办理跨境金融区块链融资业务500万元,为中小微外贸企业提供了优质便捷的融资服务,实现共建共赢。同时,积极推进“银企融资对接”场景,打造融资支持快速通道,通过平台接收融资申请后即时启动贸易背景核查与信用评估,实现授信审批全流程提速。如快速为某家从泰国进口企业审批通过了1.2亿元人民币的融资授信额度,获得企业好评。

加强金融知识普及,提升企业风险应对能力。在复杂多变的国际金融市场中,汇率波动、贸易政策调整等风险给企业经营带来了诸多不确定性。工行北海分行积极承担社会责任,通过多种形式加强金融知识普及,帮助企业提升风险应对能力。为面向东盟企业提供一对一的上门走访服务,业务团队深入企业,了解其业务模式和风险状况,量身定制风险应对方案;为涉及

越南贸易往来的企业提供政策解读和产品宣介,防范可能出现的贸易纠纷和损失;为涉及越南旅游业相关企业讲解旅游资金收付的外汇管理要点。同时,在辖内涉外网点打造“外汇业务服务窗口”“外汇政策宣传角”及“互联网服务专区”等外汇服务区域,致力于为客户提供“一站式”“全方位”的外汇政策咨询、业务办理以及网上辅导申请等服务,充分发挥了“前沿阵地”“服务站点”和“沟通桥梁”的作用。同步搭建线上知识普及渠道,及时分享最新金融政策、市场动态,普及外汇基础知识、汇率风险管理案例分析、金融创新产品介绍等,促进银企间交流经验,共同提升风险应对能力。

据悉,下一步,工行北海分行将紧抓东盟金融开放机遇,进一步发挥跨境金融服务优势,优化外汇业务流程,精准对接企业实际需求,不断提升金融服务质效,为打造面向东盟的金融开放门户、促进区域经

银保业纠纷调解中心 驻合浦工作室挂牌

本报讯(全媒体记者 姚浩燕)日前,北海市银行业保险业消费者投诉纠纷调解中心驻合浦县调解工作室正式揭牌成立。

据介绍2020年,北海市银行业保险业消费者投诉纠纷调解中心正式成立。几年来,该中心成功调解多起金融纠纷,有效维护了北海辖区金融消费者的合法权益。此次在合浦县设立调解工作室,是北海市银行业保险业消费者投诉纠纷调解中心延伸服务触角、深化金融纠纷多元化解工作的重要举措。驻合浦县调解工作室将充分发挥专业调解作用,为当地金融消费者提供家门口的调解服务,推动金融纠纷就地化解,进一步提高纠纷化解质效。

调解工作室配备了专业的调解员队伍,他们具备丰富的金融知识、法律知识和调解经验。今后,合浦县的金融消费者如遇到银行业保险业相关纠纷,可直接向调解工作室申请调解。工作室将遵循自愿、依法、保密的原则,依法依规免费为广大群众提供调解服务,帮助解决金融纠纷,提升金融纠纷调解工作质效。

下一步,驻合浦县调解工作室将加强与合浦县法院、民政、司法行政等部门沟通协作,形成工作合力,更有效地发挥金融纠纷调解机制作用。

“温暖驿站”假日为游客送温暖

本报讯 近日,人保财险北海市分公司联合交警部门、广西北部湾保险行业协会,在合浦高速公路进出口广西区公安厅交警总队高速公路管理支队第九大队门口搭建中国人保线下“温暖驿站”,启动“心服务 新服务”五一服务活动,为广大客户提供爱车智能体检、理赔一站式服务项目,向北海市民及“五一”假期来往北海的游客提供暖心服务,以实际行动护航群众假期安全出行。

活动期间,人保财险北海市分公司构建“温暖驿站+新能源车主驿站+智能理赔+消保教育”四位一体服务矩阵,向广大客户提供有温度、有速度、有广度的保险服务。通过线下搭建的“温暖驿站”,为客户车辆提供免费检测服务,同时针对事故车辆特别提供小修快修、小额快赔服务;设立人保“新能源车主驿站”,通过发放宣传卡片等形式,开展新能源车性能特点、驾驶提示等安全宣传教育,并借助科技理赔

设备为新能源车主提供安全检测服务等;在“温暖驿站”推广小额案件客户自助理赔服务,针对“五一”假日出行遭遇轻微刮蹭或单车事故的客户,推出“线上自助理赔无忧”活动,打造“零停留”自助理赔服务,客户全程无需等待查勘员,赔款快速到账,修车可延至行程结束后,旅行计划不受干扰;设立“金融消保专区”,打造消保教育主题展区,通过陈列活动主题海报、发放金融知识折页等形式,开展人保特色消保教育

宣传活动,向来往群众普及防范非法集资和消保金融相关知识,持续提升群众防范金融风险能力。

此次活动,人保财险北海市分公司秉承人民保险“心服务 新服务”理念,紧抓“五一”假日契机,围绕客户需求,扩展服务外延、优化服务体验、提升品牌影响,以实际行动诠释了金融央企的责任与担当,进一步增进了与社会各界的沟通与交流。

(陈晓)

蓝色可持续境外美元债券 兴业银行发行全国首笔

本报讯(全媒体记者 姚浩燕 通讯员 肖毅)日前,兴业银行作为全球协调人、账簿管理人和主要投资人,成功为某企业承销发行5亿美元蓝色可持续境外债券。该笔债券为全国首笔蓝色可持续境外美元债券,期限3年。

面对近期国际市场波动加剧、境外债券价格震荡的复杂环境,境外债券发行不确定性加大。兴业银行充分运用总分行、境内外联动机制,综合研判最新监管政策和市场发行情况,助力发行人制定完善发行计划,精准把握发行窗口期。同时,该行还积极配合发行人开展实地海外路演,充分展示发行人信用资质、发展前景及蓝色战略,成功吸引海内外投资者踊跃认购,并为该笔债券提供大额基石订单支持,最终订单倍数突破2倍,票面利率较初始指引大幅收窄。

近年来,兴业银行持续深化“商行+投行”战略,发挥投承联动优势,综合运用国内、国际“两种资源”“两个市场”,创新产品、提升服务,助力众多优质企业成功发行境外债券。



农信惠民促振兴

日前,北海市区农村信用合作联社青年志愿服务队深入银海区福成镇,协助村民采摘生姜。

一直以来,北海市区联社积极发挥普惠金融主力军作用,主动深入田间地头,全力做好普惠金融配套服务,以金融之笔为乡村振兴添彩。目前正值子姜丰收季节,为全力做好子姜上市期间金融服务工作,北海市区联社积极组织青年志愿服务队联系当地农户,

为其提供力所能及的金融服务。此外,青年志愿者还协助当地农户采摘苦瓜、西瓜、青椒等农作物,并现场了解他们的金融需求,为他们普及“易农贷”“乡村振兴系列贷”等特色贷款产品,帮助破解大棚种植、资金需求等难题,积极为本土特色优势产业播撒金融“及时雨”。

本报通讯员 刘莉莎 摄

同心共筑海防魂

本报讯(全媒体记者 姚浩燕 通讯员 钟日起)日前,在中国人民解放军海军成立76周年、中国银行北海分行入桂服务110周年之际,该行组织开展了“金融护航强国梦 同心共筑海防魂”主题党日

活动期间,党员们怀着激动无比的心情,在官兵引导下有序登舰,近距离参观了汉中航。从甲板到舱室,官兵们用通俗易懂的语言讲解了舰载导弹、近防炮等装备的性能特点,让大家近距离感受现代化海军装备的魅力,深刻体悟人民海军向海图强的辉煌历程,领略人民海军“忠诚使命、英勇善战、建功海洋”的精神内涵。

参观学习结束后,大家纷纷表示,通过与舰艇的“零距离”接触,对我国的国防海防建设有了更深入的认识,深切感受到新时代人民海军的开放与自信。在今后的工作中,将把海军官兵的纪律性、执行力融入金融服务之中,以实际行动践行金融报国的初心使命,将“海军精神”转化为干事创业的动力,以金融力量服务国家战略,在推动高质量发展的新征程上稳步前行。

携手扶助瓜农增收致富

本报讯 近日,中华财险北海中心支公司党支部与银海区政协办党支部、银海区委组织部党支部、银海区农水局党支部、银海区财政局党支部、银海区发改局党支部联合组织党员干部前往银海区福成镇宁海村,开展“瓜香满园助农兴 乡村振兴携手行”主题党日活动。

据介绍,此次活动旨在通过实际行动帮助瓜农应对采摘压力和销路不畅等实际困难,展现党员干部的责任担当。活动中,党员干部迅速投入采摘工作,现场的欢声笑语与劳动的身影交织成一幅生动的画面,展现了新时代党员干部的良好风貌。采摘结束后,党员干部们还自发购买了瓜果,并组织单位职工接龙购买,以实际行动帮助果农拓宽销路。

此次活动不仅缓解了瓜农采摘压力及销售压力,更进一步密切了党群关系。今后,中华财险北海中支党支部将不断提升志愿服务水平,继续探索更多元化的惠民助农模式,助力农民增收致富,让党员干部在乡村振兴一线锤炼党性、践行初心。

(韦立萍)

金融“活水”润红椒 产业振兴富农家

本报讯(全媒体记者 姚浩燕 通讯员 覃迎蓓)近年来,桂林银行北海分行立足地方特色,以金融创新为抓手,通过信贷支持、产业链赋能、产销对接等多元化举措,全力助推北海市辣椒产业发展。截至目前,桂林银行已累计为本地辣椒产业提供贷款超千万元,惠及农户、企业200余家,助力“宝岛美人椒”走出广西、走向全国,为乡村振兴注入强劲动能。

合浦县常乐镇的张大哥家里有百亩农田,一直想建成百亩彩椒园,但受到资金短缺的制约。桂林银行北海分行了解到这一情况后,派出工作人员主动上门对接,为其

提供了50万元“富农贷”支持,助力他的百亩彩椒园从梦想变成现实。如今,彩椒园田垄间线椒垂挂、彩椒饱满,张大哥感慨道:“以前发愁销路,现在银行不仅给资金,还帮忙对接市场,日子真是越过越红火!”

前几年,合浦县闸口镇的一家辣椒企业因疫情影响,物流受阻、订单积压,资金链几近断裂。桂林银行北海分行得知情况后,不仅没有抽贷压贷,反而为其量身定制金融方案,对逾期贷款进行延期处理,帮助企业恢复了元气,吸纳更多当地村民就业。“银行与我们共克时艰,这份支持让企业更有底气。”企业负责人表示。

为强化产业带动效应,桂林银行北海分行重点扶持行业龙头企业,广西奇哥现代农业开发有限公司便是受益者之一。创业初期,企业因建设大棚、采购种苗面临资金缺口,桂林银行北海分行迅速发放500万元贷款,助力其建成500亩标准化“美人椒”种植基地。如今,该公司已发展为当地辣椒产业龙头,还带动周边几十户椒农稳定增收。

此外,桂林银行北海分行创新设立25家乡村振兴示范点,针对大棚种植等特色产业优化授信政策,简化审批流程,将金融服务延伸至田间地头。在资金支持下,一

座座现代化大棚拔地而起,一车车新鲜辣椒驶向全国。

从田间到餐桌,桂林银行北海分行以“金融+平台”模式打通产业链条。依托“乡村振兴直播间”、“天天开心团”、桂银权益平台等线上渠道,让“宝岛美人椒”走出北海,走出广西。

“金融活水不仅要‘输血’,更要‘造血’。”桂林银行北海分行相关负责人表示,未来,桂林银行北海分行将深化产融结合,探索智慧农业、冷链物流等领域的金融支持,推动辣椒产业向标准化、品牌化升级,为乡村振兴绘就更鲜活的“红火画卷”。