



多措并举推进金融纠纷多元化解机制建设

构建和谐稳定金融生态环境

本报讯(全媒体记者 姚浩燕)近日,北海银行业协会与北海仲裁委员会开展仲裁服务业务座谈,北海市银行业保险业消费者投诉纠纷调解中心调研组赴海城区人民法院开展专题座谈交流会,各方围绕金融纠纷调解与司法衔接、消费者权益保护等议题展开深入探讨,并就深化合作机制达成多项共识。

这是北海银行业协会推进金融纠纷多元化解机制建设的工作小场景。据了解,去年以来,北海银行业协会立足行业实际,多方联动、加强合作,多措并举推进金融纠纷多元化解,构建和谐稳定的金融生态环境。

加强制度保障。北海银行业协会召开法律工作会议,各委员对北海银行业2024年法律工作提出了意见建议,就新出台对信用卡纠纷诉讼造成的影响进行讨论。重新修订《北海银行业保险业人民调解委员会调解工作办法》以及《北海银

行业保险业消费投诉处理办法》,明确了调解程序、调解规则、调解员职责等,为调解工作的顺利开展提供了制度保障。

加强交流合作。北海银行业协会与北海市仲裁委开展工作交流,仲裁委推荐符合条件的仲裁员加入调解中心,拓宽渠道,增强协会维护会员权益的广度和深度。北海银行业协会收集北海银行机构涉及海事金融债权纠纷案件情况的相关报告,并汇总上报至区银行业协会。成立了北海银行业异常投诉案件评审工作组,制定相关评审工作实施方案,组织评审小组及专家委员会参加异常投诉材料报送及评审相关工作的培训。参加由中级人民法院召开的涉金融案件执行工作座谈会,会同辖区法院、北海金融监管分局、各银行机构代表围绕金融纠纷调解工作、涉金融案件执行难和诉调对接工作开展过程中的问题和难点,以及推进金融纠纷调解工作机制建设进行

交流研讨。分别向北海市司法局和北海市中级人民法院就关于申请使用人民法院调解平台问题进行咨询,制定了调解中心上线人民法院调解平台可行性方案,为后期开通使用人民法院调解平台做好准备。

加强消保人才队伍建设与培训。北海银行业协会重新调整调委会成员,调解员由原来的44人增加到67人,其中专职调解员4人、业内兼职调解员63人,均具有较强专业知识、责任心,秉承公平、公正的原则进行案件处理。组织调解员参加线上线下相关消保培训3次,邀请行业专家开展消费者权益保护工作培训2次。

同时,注重提升公众意识与教育,防患于未然。通过协会微信公众号、朋友圈等线上途径宣传消保维权知识,普及银行保险纠纷调解知识,推动各银行积极开展金融知识宣传,提高公众的法律意识和自我保护能力。

大力支持企业智能化升级改造

推进绿色矿业与区域经济协同发展

本报讯(全媒体记者 姚浩燕)近日,兴业银行北海分行为广西某重点矿业企业成功发放项目贷款9600万元,专项支持其年产300万吨熔剂用灰岩矿项目建设。该项目的顺利推进,体现了金融机构以精准服务赋能实体经济、推动区域高质量发展的责任担当,为地方资源开发、产业升级及跨区域协同发展注入新动能。

广西石灰石资源丰富,但传统开采模式长期面临资源

利用率低、环保压力大等问题。兴业银行北海分行立足区域资源禀赋,深入调研企业需求,通过创新金融服务方案,支持企业引入智能化开采技术及绿色生产工艺,推动矿石梯级利用,实现轻质碳酸钙、冶金溶剂等高附加值产品规模化生产。该项目严格执行国际环保标准,环保评级达到行业领先水平,不仅提升了资源利用效率,更以绿色矿山建设为区域矿业低碳转型提供了示范路径。

项目建成后,产品将通过高效的水陆联运体系直供粤港澳大湾区,有效填补当地砂石骨料及冶金熔剂需求缺口。兴业银行北海分行通过金融纽带连接资源供给端与产业需求端,既缓解大湾区企业原料成本压力,又为广西特色资源开辟稳定市场,促进跨区域产业链深度融合,形成“资源开发—产业协同—经济共赢”的良性循环。

此外,此次合作对激活县域经济活力具有深远意义。项目落地后可带动当地采矿、物流、加工等产业链,间接惠及周边农户增收。近年来,兴业银行北海分行持续深化“金融+产业”服务模式,有效推动乡村振兴与县域经济提质增效。此次矿业项目的成功落地,进一步彰显了该行以资金“活水”精准滴灌实体经济薄弱环节的实践成果。

联合开展反诈宣传活动

本报讯 日前,合浦县农村信用合作联社携手合浦县公安局,将反诈知识宣传带进合浦县“三八”国际劳动妇女节非遗传承主题活动现场,增强公众防骗意识,共筑社会安全防线,为节日活动增添了一抹独特的色彩。

活动当天,海丝非遗体验馆内张灯结彩,节日氛围浓厚。反诈宣传点悬挂着醒目的横幅,设置了宣传展架,摆放了宣传资料。合浦农信联社与县公安局的工作人员和志愿者们热情接待每一位前来咨询的群众,他们手持最新的反诈宣传册,耐心细致地向群众讲解各类诈骗案例、识别技巧及防范要点,帮助他们增强防范意识,远离

诈骗陷阱。

为了进一步增强反诈宣传的趣味性和互动性,活动现场还特别设置了反诈知识问答抽奖环节,现场气氛热烈,反诈宣传在轻松愉快的氛围中深入人心。

此次活动既是一次成功的反诈宣传实践,也是合浦农信联社与县公安局深化合作、共同维护社会稳定与安全的一个重要举措。通过与非物质文化遗产活动的巧妙结合,不仅丰富了群众的精神文化生活,也在潜移默化中提升了公众的防骗能力。

(余小敏)
图为群众到反诈宣传点参加答题抽奖。(合浦联社供图)



三月春“锋”入心田

本报讯(全媒体记者 姚浩燕 通讯员 肖毅)近日,兴业银行北海分行以“学习雷锋精神 争做金融先锋”为主题,联合社区、企事业单位开展系列学雷锋志愿服务活动,将金融专业力量与民生服务深度融合,让雷锋精神在新时代绽放璀璨光芒。

兴业银行北海分行组建志愿服务队,走进北海市重点企业事业单位,围绕个人金融安全防护、家庭资产配置、

普惠信贷政策等内容展开宣讲,特别针对高发电信网络诈骗手段设计模拟推演环节,帮助职工筑牢风险防范意识。现场建立“兴知音”线上答疑群组,实现金融关怀长效化。

兴业银行北海分行志愿者深入北海市渔业公司宿舍等“三无小区”,开展社区焕新行动。志愿者们不仅完成卫生死角清理、增设垃圾分类设施行动,还创新设立了社区

金融知识宣传角,定期派驻志愿者开展防非反诈微课堂,推动志愿服务从“短期帮扶”向“长效共建”升级。

针对老年群体运用智能技术的难题,兴业银行北海分行将学雷锋活动与适老化服务紧密结合。在该行各营业网点,志愿者们手把手指导老年人使用手机银行,消除老年人对智能设备的畏惧心理。同时通过真实案例揭示保健品诈骗、投资理财陷阱,帮助老人提升风险识别能力。

兴业银行北海分行相关负责人表示,该行将以“金桂星火”等品牌项目为抓手,用实际行动诠释“金融为民”的责任担当,为谱写新时代雷锋精神注入鲜活的“兴业力量”。

弘扬雷锋精神 共筑安全社区

本报讯(全媒体记者 姚浩燕 通讯员 陈容贤)日前,中国银行北海分行青年志愿者团队走进社区,联合团市委、市妇联、北海机场以及中山路社区,举办“青春志愿行 实干建新功”学雷锋暨“珠城先锋”互联共建志愿服务活动。

在活动现场,志愿者们结合身边的真实案例,用通俗易懂的语言向社区居民特别是老年群体,深入浅出地剖析了常见的诈骗手段及相应的防范方法。为了让居民更好地参与到活动中来,志愿者们精心设计了生动有趣的抽奖

问答环节。大家积极参与,现场气氛热烈,互动频繁。一位参与活动的大爷深有感触地说:“以前总觉得诈骗离自己很远,听了今天的讲解才知道骗子的手段这么多,以后可得多留个心眼!”

此次活动彰显了中行北海分行青年志愿者们的责任担当和奉献精神,进一步拉近中行北海分行与社区居民之间的距离,赢得了社区居民的广泛赞誉。

图为志愿者们走进社区普及金融知识。(中行北海分行供图)

的洁净美丽。在开展环保行动的同时,志愿者们还向游客宣传反诈骗及消费者权益保护知识,提醒游客提高警惕,增强防骗意识。

3月2日上午,志愿者们走进鸿华小区,开展金融知识宣传和社区志愿服务活动,向居民详细讲解电信网络诈骗的常见手段,并提供识别骗局、提高自我保护能力的实用技巧。志愿者们还积极开展社区环境整治活动,清扫小区道路、整理绿化带、清理卫生死角,以实际行动改善居民生活环境、提升社区整体面貌。

全区首家“智享”客户体验中心开业

本报讯 为打造集智能化体验、规范化管理、专业化服务于一体的柜面服务形象,充分挖掘和拓展柜面功能价值,推动柜面从传统服务窗口向“客户体验、品牌展示、销售支持、资源共享、多元服务”的客户体验中心转变,近日,中国人寿北海分公司“智享”新一代客户体验中心开业,拉开了北海国寿柜面转型升级新序幕。

据介绍,作为2025年全区首家开业的“智享”客户体验中心,本次新柜面重装,分别设置有咨询引导区、智能体验区、自助服务区、综合业务区、销售活动区、VIP服务区、便民服务区、休息等候区、党企警企之家等9个区域,重点突出品牌元素,融入科技风,全方位为客户提供智能、多元、便捷、数字化等服务。

下一步,中国人寿北海分公司将以此作为新起点,紧紧围绕“抓改革、谋发展、增效益”的总体要求,为广大客户和公司高质量发展创造更大价值。(麦喜庆)

增强群众金融风险防范能力

本报讯(全媒体记者 姚浩燕 通讯员 王文钰)近日,邮储银行北海市分行青年志愿者分批开展了多场金融知识宣传活动。

该行成立宣传工作组,统筹规划活动流程,确保每个环节都安排妥当。精心制作了宣传手册、海报及科普视频等资料,内容涵盖储蓄、理财、信贷等基础金融知识,以及非法集资、电信网络诈骗等常见诈骗手段的防范要点。

该行安排多场进单位宣传活动。活动现场设置知识问答、案例分享、小礼品赠送等互动环节,激发群众参与热情。工作人员向群众发放宣传手册,并结合真实案例,生动讲解金融知识与诈骗防范技巧,为提升公众金融素养、维护金融秩序稳定贡献更多力量。

理赔人员安全教育专题培训开课

本报讯 日前,华安保险北海中心支公司组织开展了理赔人员安全教育专题培训,全体理赔人员共同参与了安全教育培训。

培训会上,相关专业人员详细解读了《关于加强查勘车安全管理及理赔外勤人员安全教育工作的通知》的内容。并要求查勘岗人员必须熟悉查勘车安全八大禁令,确保每一次出险案件都能得到高效、安全的处理,提升服务水平及客户满意度。

通过此次安全教育专题培训,强化了公司制度规范要求,增强了理赔查勘人员的风险防范意识,有助于其掌握更多实用的安全技能,为查勘工作打下了坚实的基础。(郑茜文)

推送金融惠民服务

本报讯 日前,北海市区农村信用合作联社南康信用社携手铁山港区人社局、医保局、社会保险经办中心,共同举办以“凝心聚力 书写芳华”为主题的“三八”妇女节庆祝活动。活动现场欢声笑语,气氛热烈,女职工们在趣味活动中用热情与活力诠释了新时代女性的自信与魅力。

活动伊始,现场便洋溢着欢乐的氛围,女职工们在趣味比赛中不仅锻炼了身体,更在互动中增进了感情,增强了团队凝聚力。

南康信用社在活动现场开展了优质存贷款产品宣传活动。工作人员热情地向参与活动的职工和群众发放宣传传单,详细讲解存贷款政策及惠民服务,吸引了众多咨询者。

此次活动不仅是庆祝妇女节的盛会,更是南康信用社与铁山港区人社局、医保局、社会保险经办中心的工作交流与互动,推动了党建联建共建工作的深入开展。通过开展活动,丰富了女性职工的文化生活,促进了部门之间的协作与沟通,为今后更好地服务群众、推动地方经济发展奠定了基础。(张椿雨)

巾帼聚力展风采

本报讯(全媒体记者 姚浩燕 通讯员 刘珍)春意融融,春暖三月。日前,中国建设银行北海分行精心组织了一场别开生面的“三八”妇女节户外活动,让平日里忙碌于工作的女员工们在轻松愉悦的氛围中度过了属于自己的节日。

三月的郊外,绿草如茵,微风轻拂。有奖问答环节将活动氛围推向了高潮,问题涵盖了《中华人民共和国妇女权益保障法》和《女职工劳动保护特别规定》等重要法规知识。女员工们积极抢答,现场气氛热烈,让平日里学到了新知识,收获了实用的“战利品”。随后,活动到了最令人期待的趣味活动环节,现场充满了欢声笑语。

该行女员工们纷纷表示,将以更加饱满的精神状态投入到工作中,为建行的发展贡献自己的力量,展现新时代女性的风采,在各自的岗位上绽放出更加绚丽的光彩。

节日传递暖心关爱

本报讯 为庆祝“三八”国际妇女节,紫金保险北海中心支公司精心策划并开展了一系列温暖人心的活动,让女员工们在节日里感受到公司的关怀。

活动当日,公司早早为女员工们准备了私人定制的蛋糕和鲜花,营造了温馨浪漫的氛围。考虑到女性员工的健康需求,公司贴心安排了身体检测,方便大家及时了解自身健康状况,将关怀落到实处。同时,还准备了各类生活小礼品,从日常护理用品到精致的小物件,每一份都饱含着公司的心意。

此次活动不仅让女员工们在繁忙的工作中得到放松,还增强了员工对公司的归属感。今后,该公司将继续秉持以人为本的理念,积极开展各类关怀活动,持续提升员工的幸福感。(黄飞艳)



汇聚青春力量 践行雷锋精神

本报讯(全媒体记者 姚浩燕 通讯员 吴炫玥)近日,中国建设银行股份有限公司北海分行团委组织“张富清金融服务队”与“劳动者港湾”志愿者团队,开展“学雷锋精神 做金融先锋”系列主题志愿服务活动,以实际行动践行雷锋精神,展现金融青年的责任担当。

3月1日下午,志愿者们齐聚北海金滩,开展海滩环保志愿服务活动。大家在金滩沿线认真清理烟头、塑料瓶、包装袋等垃圾,并进行分类处理,减少海洋污染。志愿者们还向过往游客普及海洋生态保护知识,宣传北海创建文明城市的重要意义,倡导大家共同维护碧海金滩