



全面构筑儿童健康成长体系

——合浦县“护童成长”项目成效显著

本报全媒体记者 吴白桦 通讯员 蔡娟

儿童中的其中一员……自2024年1月国家级项目“护童成长”儿童关爱服务体系试点项目在合浦落地以来,合浦县以“护童成长”项目为抓手,着力在夯实力量、联动合作、做实服务等方面下功夫,为困境儿童织牢关爱网、构建避风港,全面惠及有服务需求的儿童及其家庭,推进儿童关爱保护体系建设,为困境儿童撑起健康成长的保护伞。

织牢困境儿童关爱网

合浦县建立了“1+15+274”工作机制,即1个县级未成年人保护中心、15个乡镇儿童督导员、274个村(社区)儿童主任三级联动,每个乡镇都设立了社工站,实现了护童成长服务横向到边、纵向到底。组织实施“儿童主任+社工+爱心家长”的“多对一”个案帮扶服务,由儿童主任负责日常监测与初步评估;社工深入分析儿童的具体需求,制定个性化服务计划;爱心家长对儿童进行情感支持和生活照顾,精准帮扶。构建多部门联动机制,民政、教育、公安、卫生健康等部门建立了深度合作,建立快速响应机制,聚焦儿童的健康、安全问题,提供包括但不限于疫苗接种、营养状况监测和心理健康评估。

构建困境儿童避风港

一年来,合浦县走访慰问1.3万余人,为困境儿童建立服务档案,全面掌握底数。全县累计对1353名儿童进行风险筛查,为32名有需要的儿童提供“量身定制”的个案服务,包括但不限于心理健康支持、教育辅导、法律援助等,确保服务的全面性与针对性。为响应数字化时代的需求,合浦县初步构建了“海丝护童”公益平台,涵盖了儿童福利政策宣传、微心愿实现平台、牵手童行志愿服务,旨在利用科技手段,拓宽儿童福利的宣传渠道,连接更多的社会资源,为儿童权益保护提供强有力的支持。

锻造护童爱童铁军

为了把“护童成长”项目落到实处,合浦县组建了一支以未成年人救助保护中心牵头,专业社工、乡镇儿童督导员、村(社区)儿童主任组成的儿童关爱保护服务队伍,还在3个试点乡镇增加配备了4名专职个案社工,强化人才支撑。为了提升专业社工的工作水平,合浦县民政部门对基层儿童关爱保护工作队伍全面开展分级分类培训,有效提升了理论水平



合浦县开展爱心家长帮扶研学活动。(合浦县民政局供图)

合浦县除了县级的未成年人保护中心,15个乡镇和274个村(社区)都设置了未成年人保护机构,为儿童健康成长拉起了横向到边、纵向到底的保护网;在合浦县,儿童关爱专业社工接受分级分类的培训,理论水平和服务技巧出众,能提供专业的干预和支持;困境儿童小安在儿童关爱专业人士的关怀呵护下,重塑三观、重拾希望,是合浦县32名得到“量身定制”成长方案

关爱弱势群体 助力社会治理

推动民政事业高质量发展

本报全媒体记者 何美 通讯员 陈秋言 实习生 黄艺曦

民政工作关系民生、连着民心,是社会建设的兜底性、基础性工作。

海城区民政局认真贯彻落实习近平总书记重要指示精神,通过完善政策、优化流程、规范管理等方式扎实推进民生保障、救助帮扶等工作,推动民政事业高质量发展。

民生是人民幸福之基,社会和谐之本。海城区民政局贯彻落实社会救助政策,确保底线“兜得住”“不漏保”。2024年累计发放城乡低保金2155.51万元,城乡特困救助金719.8万元,并为困难群众发放临时救助金18.16万元。同时,发放困难残疾人生活补贴192.55万元、重度残疾人护理补贴450.48万元、孤儿及事实无人抚养儿童保障金68.43万元,以及高龄老人津贴520.05万元,惠及数百万困难群众和弱势群体,筑牢民生底线,传递温暖关怀。

为推进养老服务项目建设,增强机构养老服务能力,海城区民政局推进原海城区综合福利院扩建升级为海城区老年人养护中心,建成后新增护理床位500个,项目现

已进入用地审批阶段。同时,已争取中央预算内资金320万元支持广旅北海康养中心项目建设。

针对困难老年群体,海城区民政局开展了居家和社区养老服务基本提升行动,为250户困难老人建设家庭养老床位,配置翻身护理床、轮椅、耳背式助听器设备等,并为老年人提供优质的个性化“养老套餐”,实现“养老不离家,服务送到家”。

“用餐难”是社区老人尤其是独居老人生活中面临的新难题,海城区民政局选取7个长者食堂试点,为老年人提供健康实惠、方便美味的就餐服务,现已有4家投入运营。

海城区民政局打破入户壁垒,破解群众“办理难”问题。解决41户困难家庭114人“人户分离”问题。关爱困境儿童,为全区60名困境儿童发放儿童



海城区民政局开展养老服务下基层活动。(海城区民政局供图)

保障金,切实保障了困境儿童的基本生活。借助全国婚姻登记联网信息,实现婚姻登记“跨省”通办,惠及群众1225对2450人;节假日结婚登记服务“不打烊”,加班加点为162对新人办理结婚登记,获广大新人点赞好评。

“五个民政”建设增进铁山港民生福祉



2024年10月11日,铁山港区民政局在南康镇镇康医院为老人举办重阳节敬老活动。(铁山港区民政局供图)

一是结合市域社会治理网格化管理工作,进一步健全智慧社区管理服务制度机制;二是以微信、QQ群为纽带进一步盘活现

本报讯(全媒体记者 姚浩燕 通讯员 程龙洋)2024年,铁山港区民政系统稳步推动“五个民政”建设,有效增进了铁山港区的民生福祉。

“暖心民政”兜底兜牢民生保障。加强低收入人口动态监测,及时将符合条件的易返贫致贫人口纳入兜底保障范围,做到应保尽保、应纳尽纳;2024年新增低保对象789人、特困人员125人;提升救助保障水平,农村低保人均标准从567元提高到595元,城市低保标准从1000元提高到1011元。全年发放低保金2146.32万元,受益群众70851人次;特困供养金845.76万元,受益群众9018人次;累计临时救助86.57万元,救助困难群众743人次。

“创新民政”改善困难儿童生活环境。初步改善了“爱心家长”落实困难的问题,有效改善孤儿、事实无人抚养儿童生活环境;创新邀请铁山港区四家班子领导、各政府部门负责人担任“爱心家长”;为铁山港区87名孤儿、事实无人抚养儿童配备了新的“爱心家长”,并将相关公益活动纳入帮扶困难群众专项工作任务;组织开展了“爱心家长”关爱孤儿和事实无人抚养儿童走访慰问活动,慰问金额6.9万余元,受益儿童231人次;创新引入慈善平台捐款为困难学生提供慈善助学金,成立了北海市铁山港区慈善会,收到民间捐款共6.65万元,将于2025年对20位品学兼优的困

有人力资源,进一步选好用好网格员和信息员;三是发动村委村干部和群众力量参与基层治理,基层社会治理能力和水平得到有效增强。

“高效民政”优化政务服务流程。在政府门户网站上公开政务联系电话,解答群众低保、特困、残疾人补贴、高龄津贴、社会团体、婚姻登记等咨询,全年共接受约2200次电话咨询,提升了业务办理速度;做好12345工单办理,全年共接到工单24件,全部按时答复,满意率83%;在区政务服务中心婚姻登记分中心民政窗口开设“高效办成一件事”申请事项,并在窗口摆放其他民政事项办事指南,优化服务。

“安全民政”加强养老机构安全生产和消防安全。制定并实施《全区民政系统安全生产和消防安全治本攻坚三年行动方案(2024—2026年)》;消除公建公营养老机构的安全隐患,与市场监督管理局共开展安全生产检查27次,查出隐患问题38项,已整改完成38项;投入约83万元,强化营盘敬老院消防工程建设;开展安全生产培训,进一步提升相关业务人员安全素质能力;开展“安全生产月”宣传活动,涉及群众1200人次。

老有所养老有所依

2024年7月,银海区民政局引入北海康养职业学院助推社会老年服务中心公建民营模式落地。依托学院得天独厚的专业教育资源与卓越非凡的人才培养优势,为银海区康养产业蓬勃发展注入强劲动力。2024年,银海区新增家庭养老床位425张;切实大力提升居家上门服务水平,共为困难老年人提供卫生清洁、亲情陪伴、陪同送医、助餐助浴、精神慰藉等上门服务53320人次。共建长者食堂4间,推动了居家养老与社区养老的有机融合。银海区还加快推进福成敬老院建设项目建设,为特困失能老人提供50个照护床位;侨港镇侨北社区成功获评广西2024年度老年人宜居社区。

厚植民生向民心 踔厉奋发开新局

本报全媒体记者 罗远燕 通讯员 沈丹霞

元;农村特困763人次发放特困金66.21万元,照料护理费11.72万元;发放残疾人“两项补贴”3819人次46.09万元;发放孤儿基本生活补贴2.16万元;事实无人抚养儿童生活补贴12人次0.99万元。

在全面落实民政惠民政策资金按时足额发放的同时,分层分类社会救助体系更加健全。该局主动加强与乡村振兴办、残联、医保等部门沟通协作,推动信息共享,强化低收入人口动态监测和常态化救助帮扶,以基本生活救助、各类专项救助、急难临时救助为内容的社会救助制度不断完善。2024年,结合防止返贫动态监测和帮扶工作,比对排查215户418人,精准识别救助对象,对符合条件的及时纳入兜底保障、救助范围,做到应保尽保、应救尽救。

“老一小”民生保障,事关千家万户。2024年,该局聚焦“老一小”群体所需所盼,积极探索“老一小”关爱帮扶服务新模式,为孤困老年人守护最美夕阳红,为孤困留守儿

童撑起关爱保护伞。积极贯彻落实普惠高龄津贴政策,多措并举做好高龄津贴发放工作,2024年为全镇492名80岁以上高龄老人发放高龄补贴42.88万元,并完成旅游区高龄老人本年度4次的生存认证,共认证1928人次。开展系列助老为老活动50余场次,老年人关爱体系进一步筑牢。

坚持幼有所护,儿童福利与保护“多点开花”。全面落实各类儿童关爱保障政策,定期对“四类儿童”进行摸排,符合条件的及时纳入分类保障,2024年孤儿、事实无人抚养儿童保障标准由原来的1022元提高至1213元每人每月;组建了“儿童督导员+儿童主任+儿童社工+儿童志愿者”为主体的专业化“海岛守护侠”青少年志愿服务队,全覆盖走访慰问岛上55名困境儿童,建立“一人一档”,精准评估出儿童问题及需求,定期回访检测记录;持续深化牵手“童”行公益行动,积极引导50名“爱心家长”常态化结对帮扶困境儿童,让困境儿童共享关爱与温暖。



深入基层向老年群体开展反诈防骗知识宣传。(涠洲岛旅游区民生保障局供图)

民生实事「落地开花」
——银海区2024年民政工作成果丰硕
本报全媒体记者 吴白桦 通讯员 李观凤